

N' sdrive 購入サイト【クレジットカード決済】についてのご案内

この度、経済産業省のクレジットカード・セキュリティガイドラインに基づき、弊社 WEB サイトからご購入いただく際の【クレジットカード決済】に「3D セキュア認証」を導入いたします。

これに伴い、今後のお支払い手続きにおいて、従来とは異なる方法での認証が必要となる場合がございます。

3D セキュア認証とは？

3D セキュア認証は、クレジットカード決済の際にお客様ご本人を確認するためのセキュリティ機能です。

クレジットカード情報を守るため、第三者による不正利用を防ぎます。

認証手続きが行われることで、さらに安全な取引が実現します。

変更点について

認証方法: クレジットカード決済時に、ご利用のカード会社から送信される「パスワード」や「ワンタイムパスワード」を入力していただく必要が発生する可能性があります。

導入時期: 2025 年 3 月 16 日以降のクレジットカード決済より適用の予定です。

(※場合によっては、導入が数日遅れる場合もございます。)

導入後、認証が必要な場合には、決済時にご利用のカード会社から追加の確認が求められることがありますので、あらかじめご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

3D セキュア認証の仕組み：認証プロセス

1. クレジットカードでオンライン決済を行う際、カード発行会社（銀行やカード会社）からお客様に「認証要求」が送られます。この認証要求はカード会社により異なりますが、例として、あらかじめ設定した「パスワード」や「ワンタイムパスワード（OTP）」などの情報を入力する画面が表示されます。
2. 本人確認：お客様がその認証情報を入力すると、カード会社がその情報を確認し、正しいと判断すれば決済が承認されます。このプロセスによって、カード情報が不正に使われるリスクが減少します。
3. 決済の承認：認証が成功すると、取引が承認されてオンラインショッピングが完了します。

今後は、決済時にお客様のカード会社からの認証画面が表示される場合がございます。

万が一、認証画面が表示されない場合や認証がうまくいかない場合には、お手数ですがご利用のカード会社にご確認いただくようお願いいたします。

●お客様へのお願い

ご利用いただいているカード会社にて、3D セキュア認証の設定が必要な場合がございます。

(設定変更は必須ではございません。従来通りの決済が可能な場合もございます)

設定方法については、ご利用のカード会社の公式 WEB サイトをご確認いただくか、カード会社に直接お問い合わせください。

お客様にとって、より安全で安心なお買い物を提供するための取り組みとなりますので、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

今後とも弊社ショッピングサイトをご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

株式会社グラッド・ユー